

PIRKKALAN 1. APTEEKIN TIETOSUOJASELOSTE: AVAINASIAKASREKISTERI

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679

Laatimispäivä: 21.12.2018, astuu voimaan 1.1.2019 ja korvaa 14.5.2018 laaditun kanta-asiakasrekisterin tietosuojaselosteen

Rekisterinpitäjä

Apteekin nimi: Pirkkalan 1. apteekki
Osoite: Suupantori 4, 33960 Pirkkala
Puhelinnumero: 03-358 7500
Sähköposti: pirkkalan.apteekki@apteekit.net

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Apteekkari: Tarja Kopra, p. 040-534 2672, tarja.kopra@apteekit.net
Tietosuojavastaava: Juuli Lamberg, p. 03-358 7500, juuli.lamberg@apteekit.net
sijaisena 20.4.2018-12.5.2019 Iida Palttala, iida.palttala@apteekit.net

Rekisterin julkisuus

Rekisterin sisältämät tiedot on rajoitettu yrityksen tiedoiksi ja ne ovat saatavilla vain Pirkkalan 1. apteekin määrittelemille valtuutetuille käyttäjille.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

Avainasiakasrekisterin tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen.

Pirkkalan 1. apteekki käsittelee henkilötietoja henkilön allekirjoittaman kanta-asiakas- (31.12.2018 asti) tai avainasiakassopimuksen (1.1.2019 alkaen), avainasiakkaan antaman suostumuksen tai oikeutetun etumme perusteella, tuottaaksemme sinulle avainasiakaspalvelun sekä kehitteäksemme asiakkuutta ja palveluita sekä hoitaaksemme asiakassuhdetta. Kaikki ennen 1.1.2019 kanta-asiakkaiksi liittyneet siirretään avainasiakkaiksi Avainapteekiksi yhdistymisen yhteydessä 1.1.2019.

Avainasiakkaaksi avainasiakassopimuksen allekirjoittamalla liittyviltä pyydämme rekisteröidyltä suostumusta markkinointiin koskien Pirkkalan 1. apteekin tiedotteita ja tarjouksia. Markkinointi tapahtuu pääasiassa sähköpostin välityksellä.

Rekisterin tarkoitus on Pirkkalan 1. apteekin avainasiakasrekisterin ylläpito. Rekisterin tarkoitus on nopeuttaa ja helpottaa avainasiakkaiden asiointia apteekissa. Rekisteriä käytetään erilaisten markkinointitoimenpiteiden yhteydessä, joita voi olla markkinoinnin kohdentaminen, sähköpostiviesti, kirje, tekstiviesti ja muut markkinointiviestit. Avainasiakasrekisterin avulla seuraamme asiakkaan ostokertymää, jonka perusteella hän saa erikseen avainasiakassopimuksessa määritetyistä ostoistaan alennuksia. Järjestelmä mahdollistaa myös mahdollisten muiden avainasiakasetujen tarjoamisen.

Pirkkalan 1. apteekki viestii avainasiakkailleen kampanjoista ja tarjouksista myös Avainapteekien yhteisesti omistaman yhteistoimintayrityksen Avainapteekit Oy:n tarjoaman palvelun kautta. Viestiminen tapahtuu sähköpostitse. Asioinnin yhteydessä kertyviä osto- ja asiointitietoja voidaan hyödyntää markkinoinnin koh-

dentamisessa myös Avainapteekit Oy:n tietojärjestelmiä hyväksi käyttäen. Avainasiakastietoja käsitellään asiakkaan asioinnin yhteydessä, markkinointitoimenpiteiden yhteydessä ja muihin asiakkuuteen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä.

Avainapteekit Oy toimii apteekin ja koko Avainapteekit-ketjun sähköisen avainasiakasviestintäjärjestelmän ylläpitäjänä. Avainapteekit Oy toimii apteekin alihankkijana avainasiakasohjelman teknisen toteutuksen osalta ja on näin ollen tietosuojalainsäädännön tarkoittama henkilötietojen käsittelijä. Lisäksi Pirkkalan 1. apteekki käyttää Koodiviidakon tarjoamia palveluita omaan tiedottamiseen esimerkiksi apteekin tapahtumista.

Liittyessäsi avainasiakkaaksi Avainapteekit Oy:n ylläpitämien internet-sivujen välityksellä, pyydämme sinulta suostumustasi henkilötietojesi käsittelemiseksi. Kysymme samalla, saammeko lähettää sinulle markkinointiviestejä sähköpostitse tai muulla tavalla. Voit peruuttaa nämä suostumukset henkilötietojesi käsittelemiseksi milloin tahansa.

Käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi ja oikeutetun etumme perusteella tiedottaaksemme sinulle palveluistamme ja niihin liittyvistä ajankohtaisista asioista.

Apteekki säilyttää avainasiakkaiden henkilötietoja toistaiseksi. Apteekki sitoutuu poistamaan henkilötiedot rekisteristä, jos asiakas purkaa avainasiakas- (tai ennen 1.1.2019 tehdyn kanta-asiakas-)sopimuksen. Apteekki säilyttää henkilötietoja niin kauan kuin se on henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi tarpeellista.

Rekisterin tietosisältö

Avainasiakkaaksi liittyviltä kerätään seuraavat henkilötiedot: rekisteröidyn nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, mahdolliset muut asiakkaan antamat lääkehoidon kannalta tärkeät tiedot (mm. allergiat ja yliherkkyydet).

Avainasiakasohjelmaan liittyen kerätään: avainasiakasohjelman hyödyntämiseen liittyvät tiedot, tiedot ostetuista reseptivapaista tuotteista sekä mahdollisesti mieltymyksiäsi niihin liittyen, tiedot koskien antamiasi suostumuksia henkilötietojen käsittelyyn. Avainasiakkaan lääkitys- ja ostotiedot säilyvät järjestelmässä 2 vuotta.

Avainasiakkaaksi (ennen 1.1.2019 kanta-asiakkaaksi) liittyminen vaatii sopimuksen asiakkaan ja apteekin välillä (avainasiakaslomake). Sopimuksen voi täyttää apteekissa tai Avainapteekit Oy:n internet-sivujen kautta.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteröidyn allekirjoittama kanta-asiakas- tai avainasiakassopimuslomake ja Avainapteekit Oy:n ylläpitämän internetsovelluksen kautta tapahtuva liittyminen.

Tietojen luovutukset ja tietojen siirto

Avainasiakasrekisterin tietojen säännönmukaista luovutusta ei tehdä. Tietojen luovutus tehdään tarvittaessa tarkan harkinnan varaisesti yrityksen toiminnan kannalta näin vaativissa tilanteissa esim. omistajan vaihdoksen yhteydessä.

Pirkkalan 1. apteekki luovuttaa yksittäistapauksessa asiakkaan tai sidosryhmän tiedot osoitetulle osapuolelle, jos asianomainen pyytää apteekkia toimimaan edellä mainitulla tavalla tai jos lainsäädäntöön perustuen lainvoimainen viranomaisen vaatii Pirkkalan 1. apteekkia luovuttamaan erikseen yksilöidyn tiedon apteekin hallussa olevasta tietokannasta.

Kaikki henkilötiedot säilytetään ja niitä käsitellään palvelimilla, jotka sijaitsevat Euroopan unionin alueella. Tietoja ei siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle eikä kansainvälisille järjestöille.

Tietojen poistaminen ja säilytysaika

Pirkkalan 1. apteekki poistaa rekisteristä asiakkaan tiedot, kun tietojen käsittelylle ei ole enää liiketoiminnallista perustetta tai jos asianomainen itse lakiin perustuen vaatii apteekkia poistamaan häntä koskevat tiedot. Tietoja ei kuitenkaan poisteta, jos poistamiselle on laillinen este.

Pirkkalan 1. apteekki säilyttää avainasiakkaiden henkilötietoja toistaiseksi. Apteekki sitoutuu poistamaan henkilötiedot rekisteristä, jos asiakas purkaa kanta-asiakas- tai avainasiakassopimuksen. Tietoja ei kuitenkaan poisteta, jos poistamiselle on laillinen este.

Kanta-asiakkaan lääkitys- ja ostotietoja säilytetään järjestelmässä kaksi vuotta. Kanta-asiakkaan henkilötietoja ja sopimuslomakkeita säilytetään kanta-asiakassuhteen ajan.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Pirkkalan 1. apteekki ottaa huomioon henkilörekisterin suojauksessa teknisen turvallisuuden ja hallinnolliset sekä tietotekniset vaatimukset. Apteekki suojaa rekisterin perustuen suorittamansa riskiarvioinnin tuloksiin. Apteekin tietosuojavastaava osallistuu riskien arviointiprosessiin ja antaa puolueettoman lausunnon lopullisesta päätöksestä tietojen suojaamisen osalta, jota Pirkkalan 1. apteekki noudattaa.

Manuaalinen aineisto: Kanta-asiakas- ja avainasiakaslomakkeet säilytetään apteekissa tiloissa, joihin ulkopuolisten pääsy on kielletty. Vain erikseen nimetyt ja salassapitosopimuksen allekirjoittaneet henkilöt pääsevät niihin käsiksi. Kaikkia rekisterissä olevia tietoja käsitellään luottamuksellisesti. Tiedot hävitetään apteekin tietoturvaohjeen mukaisesti.

Digitaalinen aineisto: Digitaalinen aineisto säilytetään palveluntarjoajan tiloissa ja apteekin tiloissa. Aineisto on suojattu asianmukaisella ja ajantasaisella virustorjuntaohjelmalla ja palomuurilla ja tietoihin käsiksi pääsy vaatii kirjautumisen.

Avainapteekit Oy:n osalta kaikki henkilötiedot (nimi ja sähköpostiosoite) säilytetään ja niitä käsitellään palvelimilla, jotka sijaitsevat Euroopan unionin alueella. Kaikki tiedot ovat suojattu yleisesti hyväksytyjen toimialastandardien mukaisesti, mutta tietojen siirtäminen internetin välityksellä ei valitettavasti ikinä ole täysin turvallista, joten emme voi taata siirtyneen tiedon eheyttä sadan prosentin varmuudella. Suojelemme kuitenkin järjestelmämme teknisin ja hallinnollisin menetelmin luvattonta käyttöä ja tietojen tuhoamista vastaan lähettämällä tietoja vain salatussa muodossa. Säilytämme tietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeen palveluiden tarjoamiseksi avainasiakasohjelman yhteydessä. Tietojen käsittelyn päätyttyä poistamme tietosi, elleivät lait ja säännökset nimenomaisesti vaadi meitä säilyttämään tietoja pidempään.

Oikeus tarkastaa henkilötiedot

Sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, käsitelläänkö apteekissamme henkilötietojasi. Mikäli käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on oikeus tarkistaa itseäsi koskevat tallennetut henkilötiedot. Voit esittää tarkastusoikeutta koskevan pyynnön henkilökohtaisesti tai kirjallisesti apteekkarille tai tietosuojavastaavalle tässä tietosuojaselosteessa esitettyyn osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Toteutamme tarkastusoikeutesi viipymättä, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön esittämisestä.

Toimitamme tiedot sinulle yhtenä jäljennöksenä henkilökohtaisesti henkilöllisyyden todistamista vastaan tai muulla tavalla suojatusti luotettavaa tunnistamista käyttäen. Sähköiseen pyyntöön vastataan sähköisesti, jos tämä on tietoturvan näkökulmasta mahdollista.

Tiedot antaa apteekkarin määräämä apteekin henkilökuntaan kuuluva proviisori tai farmaseutti.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista ja poistamista sekä oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista

Voit pyytää virheellisen tiedon korjaamista, päivitystä tai muutosta henkilötietoihisi. Rekisterinpitäjällä on myös omatoimisen toiminnan kautta velvoite tarkastaa tietojen asiallisuus ja ajantasaisuus rekisterissä. Tietosuojavastaava johtaa toimenpiteen käsittelyä. Havaitun virheellisen tiedon voimme korjata saatuumme oikean tiedon sinulta tai muusta luotettavasta lähteestä.

Sinulla on oikeus saada itseäsi koskevat henkilötiedot poistetuksi rekisteristä sovellettavassa tietosuojalainsäädännössä säädettyjen edellytysten täytyessä. Huomattava on kuitenkin, että osan henkilötiedoista poistaminen voi johtaa siihen, että avainasiakkuuden perusteella myönnettävät etuudet eivät enää ole käytettävissäsi.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista.

Tietojen korjaamis-, poistamis- tai rajoittamispyynnön esittävän henkilöllisyys varmistetaan.

Oikeus vastustaa käsittelyä erityiseen henkilökohtaiseen syyhyn liittyen

Voit milloin tahansa peruuttaa tekemäsi sopimuksen tai antamasi suostumuksen, jolloin poistamme sinua koskevat tiedot rekisteristämme. Huomattava on kuitenkin, että osan henkilötiedoista poistaminen voi johtaa siihen, että avainasiakkuuden perusteella myönnettävät etuudet eivät enää ole käytettävissäsi.

Oikeus kieltää suoramarkkinointi

Avainasiakkaaksi liittyessäsi voit antaa suostumuksen lähettää sinulle sähköpostitse tietoa tarjouksista, eduista ja kutsuja apteekin tapahtumiin. Voit milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumuksen suoramarkkinointiin ilmoittamalla siitä rekisterinpitäjälle tai uutiskirjeen lopusta löytyvästä peruutuslinkistä.

Oikeus peruuttaa antamansa suostumus

Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, milloin tahansa, siltä osin, kun henkilötietojesi käsittely perustuu omaan suostumukseesi. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.

Automaattinen päätöksenteko

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tietojen käsittelyä, automaattista päätöksentekoa ja profilointia.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla on oikeus saada sinua koskevat tallennetut henkilötiedot koneellisesti luettavassa muodossa siirrettyä suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista.

Jos siirto ei ole teknisesti mahdollista tai turvallista, voit itse toimittaa tarkastusoikeuden nojalla vastaanotamasi omat henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle niin halutessasi.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle kansalliselle valvontaviranomaiselle (Tietosuojavirasto/tietosuojavaltuutettu, Ratapihantie 9, PL 800, 00521 Helsinki tai tietosuoja@om.fi, <http://www.tietosuoja.fi>), jos et ole tyytyväinen tapaan, jolla olemme käsitelleet henkilötietoja.

Yhteydenotot

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa autamme sinua mielellämme. Yhteydenotot pyydämme kirjallisena postitse tai sähköpostille toimitettuna. Yhteystiedot löydät kohdasta Rekisterinpitäjä.

Tarkastus- tai korjauspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Asiakkaan henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarvittaessa se tarkistetaan ennen tietojen antamista. Tiedot antaa apteekkarin tai apteekinhoitajan nimeämä henkilö (yleensä tietosuojavastaava) 1 kuukauden kuluessa pyynnöstä.

Rekisteriin tallennettavien informointi

Avainasiakkaaksi liittymisen yhteydessä tämä tietosuojaseloste on nähtävillä internetsivuillamme ja saatavilla apteekin henkilökunnalta.

Pyydämme rekisteröityä huomioimaan, että saatamme joutua aika ajoin päivittämään tämän selosteen sisältöä informoimatta päivityksistä rekisteröidylle henkilökohtaisesti. Ajantasainen versio selosteesta on aina nähtävillä internetosoitteessa www.pirkkalanapteekki.fi ja saatavilla apteekin henkilökunnalta.