

# PIRKKALAN 1. APTEEKIN TIETOSUOJASELOSTE: KANTA-ASIAKASREKISTERI

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679

Laatimispäivä: 14.5.2018 (päiv. 20.7.2018)

## Rekisterinpitäjä

Apteekin nimi: Pirkkalan 1. apteekki  
Osoite: Suupantori 4, 33960 Pirkkala  
Puhelinnumero: 03-358 7500  
Sähköposti: pirkkalan.apteekki@apteekit.net

## Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Apteekkari: Tarja Kopra, p. 040-534 2672, [tarja.kopra@apteekit.net](mailto:tarja.kopra@apteekit.net)  
Tietosuojavastaava: Juuli Lamberg, p. 03-358 7500, [juuli.lamberg@apteekit.net](mailto:juuli.lamberg@apteekit.net)  
sijaisena 20.4.2018-1.3.2019 Iida Palttala, [iida.palttala@apteekit.net](mailto:iida.palttala@apteekit.net)

## Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

Kanta-asiakasrekisterin tarkoituksena on nopeuttaa ja parantaa Pirkkalan 1. apteekissa vakituisesti asioivien asiakkaiden asiakaspalvelua.

Henkilötietoja käsitellään asiakkaan asioinnin, asiakaskyselyiden, markkinoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä. Rekisterissä käsiteltäviä osto- ja asiointitietoja voidaan käyttää myös tarjousten, etujen ja muiden markkinointitoimenpiteiden sekä asiakasviestinnän kohdentamiseksi. Henkilötietoja käsitellään myös mahdollisten uutiskirjeen lähettämisen tai muihin markkinointitoimenpiteisiin osallistumisen yhteydessä.

## Rekisterin tietosisältö

Kanta-asiakasrekisterin tarkoituksena on nopeuttaa ja parantaa Pirkkalan 1. apteekissa vakituisesti asioivien asiakkaiden asiakaspalvelua. Lääkemääräysrekisterin sisältämien tietojen lisäksi keräämme apteekkijärjestelmään kanta-asiakas -palveluita varten asiakkaan nimen, henkilötunnuksen, osoitteen, puhelinnumeron, sähköpostiosoitteen, mahdollisia muita asiakkaan antamia lääkehoidon kannalta tärkeitä tietoja (mm. allergiat ja yliherkkyydet) sekä alennusedun tiedot (sotaveteraani, alennusryhmät).

Kanta-asiakkaaksi liittyminen vaatii sopimuksen asiakkaan ja apteekin välillä (kanta-asiakaslomake). Sopimuksen voi täyttää apteekissa.

## Tietojen luovutukset ja tietojen siirto

Tietoja luovutetaan ainoastaan asiakkaan tai hänen laillisen edustajansa kirjallisella suostumuksella tai lainsäädäntöön kirjatun perusteen mukaisesti. Kanta-asiakastietoja voidaan luovuttaa kolmannelle osapuolelle esim. markkinointiviestien lähettämiseksi. Tällöin varmistutaan yhteistyökumppanin noudattavan EU:n tietosuojalainsäädäntöä. Tietoja ei siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle eikä kansainvälisille järjestöille.

## **Tietojen säilytysaika**

Kanta-asiakkaan lääkitys- ja ostotietoja säilytetään järjestelmässä kaksi vuotta. Kanta-asiakkaan henkilötietoja ja sopimuslomakkeita säilytetään kanta-asiakassuhteen ajan. Kanta-asiakkuus päättyy, mikäli asiakas ei asioi apteekissa 2 vuoteen. Mikäli asiakas ilmoittaa lopettavansa kanta-asiakkuuden, kanta-asiakastiedot poistetaan.

## **Tietojen suojauksen periaatteet**

Tiedot sekä niiden säilytykseen käytettävät laitteistot on suojattu teknisin ja hallinnollisin keinoin ja niihin on pääsy vain apteekin henkilökunnalla. Kaikkia rekistereissä olevia tietoja käsitellään luottamuksellisesti.

## **Oikeus tarkastaa henkilötiedot**

Sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, käsitelläänkö apteekissamme henkilötietojasi. Mikäli käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on oikeus tarkistaa itseäsi koskevat henkilötiedot. Voit esittää tarkastusoikeutta koskevan pyynnön henkilökohtaisesti tai kirjallisesti apteekkarille tässä tietosuojaselosteessa esitettyyn osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Toteutamme tarkastusoikeutesi viipymättä, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön esittämisestä.

Toimitamme tiedot sinulle yhtenä jäljennöksenä henkilökohtaisesti henkilöllisyyden todistamista vastaan tai muulla tavalla suojatusti luotettavaa tunnistamista käyttäen. Sähköiseen pyyntöön vastataan sähköisesti, jos tämä on tietoturvan näkökulmasta mahdollista.

Tiedot antaa apteekkarin määräämä apteekin henkilökuntaan kuuluva proviisori tai farmaseutti. Tarkastuspyyntö on maksuton.

## **Henkilötietojen oikaiseminen tai poistaminen sekä oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista**

Voit pyytää virheellisen tiedon korjaamista, jolloin päätämme tiedon korjaamisesta. Havaitun virheellisen tiedon voimme korjata saatuaamme oikean tiedon sinulta tai muusta luotettavasta lähteestä.

Sinulla on oikeus saada itseäsi koskevat henkilötiedot poistetuksi rekisteristä sovellettavassa tietosuojalainsäädännössä säädettyjen edellytysten täytyessä.

Sinulla on oikeus vaatia apteekkia rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä, kun:

- odotat vastaustamme tietojesi oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön,
- käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojesi poistamista ja vaadit sen sijaan niiden käytön rajoittamista,
- apteekki ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi,

Jos käsittelyä on rajoitettu edellä mainituilla perusteilla, näitä henkilötietoja saa säilyttämistä lukuun ottamatta, käsitellä ainoastaan sinun suostumuksellasi tai oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai toisen luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön oikeuksien suojaamiseksi tai tärkeää yleistä etua koskevista syistä.

## **Oikeus vastustaa käsittelyä erityiseen henkilökohtaiseen syyhyn liittyen**

Voit milloin tahansa peruuttaa tekemäsi sopimuksen tai antamasi suostumuksen, jolloin poistamme sinua koskevat tiedot rekisteristämme.

## **Oikeus kieltää suoramarkkinointi**

Kanta-asiakkaaksi liittyessäsi voit antaa suostumuksen lähettää sinulle sähköpostitse tietoa tarjouksista, eduista ja kutsuja apteekin tapahtumiin. Voit milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumuksen suoramarkkinointiin ilmoittamalla siitä rekisterinpitäjälle tai jokaisen uutiskirjeen lopusta löytyvästä peruutuslinkistä.

## **Oikeus peruuttaa antamansa suostumus**

Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, milloin tahansa, siltä osin, kun henkilötietojesi käsittely perustuu omaan suostumukseesi. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen.

## **Automaattinen päätöksenteko**

Henkilötietojen käsittelyyn ei liity automaattista päätöksentekoa eikä profilointia.

## **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Sinulla on oikeus saada sinua koskevat tallennetut henkilötiedot koneellisesti luettavassa muodossa siirrettyä suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista.

Jos siirto ei ole teknisesti mahdollista tai turvallista, voit itse toimittaa tarkastusoikeuden nojalla vastaanottamasi omat henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle niin halutessasi.

## **Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle (Tietosuojavirasto, Ratapihantie 9, PL 800, 00521 Helsinki tai tietosuoja@om.fi), jos apteekki ei rekisterinpitäjänä ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

## **Yhteydenotot**

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa autamme sinua mielellämme. Yhteydenotot pyydämme kirjallisena postitse tai sähköpostille toimitettuna. Yhteystiedot löydät kohdasta Rekisterinpitäjä.

Tarkastus- tai korjauspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Asiakkaan henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarvittaessa se tarkistetaan ennen tietojen antamista. Tiedot antaa apteekkarin tai apteekinhoitajan nimeämä henkilö (yleensä tietosuojavastaava) 1 kuukauden kuluessa pyynnöstä.